

PATVIRTINTA

Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus
2022 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. V1-231

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

2022 M. VEIKLOS PLANAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS (toliau – Centras) biudžetinė įstaiga, kurios nuostatai reglamentuoja Socialinių paslaugų centro veiklos pobūdį, tikslus ir funkcijas, teises, veiklos organizavimą, valdymo ir finansinę veiklą.

2. Socialinių paslaugų centro veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Palangos miesto savivaldybės gyventojams sudarant sąlygas ugdyti/stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius, padedant įveikti socialinę atskirtį, užtikrinti, kad visiems Palangos mieste gyvenantiems įvaikintiems/globojamiems/prižiūrimiems vaikams ir asmenims, kurie ketina arba jau yra įsivaikinę/prižiūri/globoja vaiką (-us) būtų prieinama ir suteikiama reikalinga pagalba, skatinant tinkamą vaiko/Įvaikio ugdymą ir auklėjimą šeimai artimoje aplinkoje.

3. Veiklos planas parengtas atsižvelgiant į socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, Centro nuostatuose iškeltus tikslus ir nustatytas funkcijas. Planą siekiama įgyvendinti teikiant kokybiškas socialines paslaugas tenkinant (atsižvelgiant į) Palangos savivaldybės gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudojant Centrui skirtas lėšas. Centro 2022 m. veiklos planas atitinka 2022–2024 m. Palangos miesto strateginio plėtros plano, patvirtinto Palangos miesto savivaldybės tarybos 2022 m. vasario 3 d. sprendimu Nr. T2-17 „Dėl Palangos miesto savivaldybės 2022–2024 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ Socialinės apsaugos programos (Nr. 9) tikslus, uždavinius ir priemones.

Centro metinį strateginį planą rengė direktoriaus 2022 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V1-80 „Dėl strateginio veiklos plano darbo grupės sudarymo“ sudaryta grupė. Planas parengtas vadovaujantis 2021 m. lapkričio 11 d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-182 „Dėl strateginio planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

II. TIKSLAI, UŽDAVINIAI

4. **TIKSLAS** – Socialinių paslaugų plėtra, gyventojų poreikių socialinėms reikmėms tenkinimas, socialinių paslaugų prieinamumas ir kokybė.

- 4.1. uždavinys: Socialinių paslaugų, atitinkančių teisės aktuose numatytais reikalavimais, teikimas;
- 4.2. uždavinys: Socialinių paslaugų, įstaigos valdymas ir administravimas;

- 4.3. uždavinys: Socialinių paslaugų proceso tobulinimas, plėtojant naujus darbo organizavimo metodus;
 4.4. uždavinys: Įstaigos padalinių rekonstravimas, modernizavimas ir materialinės bazės atnaujinimas;
 4.5. uždavinys: Centro infrastruktūros plėtra, gerinant socialinių paslaugų prieinamumą.

III. TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS

PRIEMONĖ		Asignavimai (Eur)	Vykdymo terminas	RODIKLIAI		ATSAKINGI VYKDYTOJAI
Kodas	Pavadinimas			Pavadinimas	Paaiškinimas/Mato vnt.	
1.1.4.7.1	Įstaigos darbo organizavimas	B-566300,00 S-46600,00 D-186946,00 U-1000,00 L-623,30 E-2800,00	2022	Socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas ir organizavimas	Vidutinis darbuotojų skaičius/48	Direktorius
					Įstaigos išlaikymas(ryšių paslaugos, transportas, kompiuterinių programų palaikymas, draudimas, įstaigos apsauga, komunalinių patarnavimų išlaidos, kvalifikacijos kėlimas)/1	Direktorius
					Asmenų, gavusių socialinės priežiūros paslaugas, skaičius/160	Direktorius
					Dienos socialinės globos asmens namuose, skaičius/20	Direktorius
					Bendrujų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugų teikimas	Socialiniai darbuotojai

			Asmenų, gausiančių bendrąsias paslaugas skaičius.	skaičius - 110 (+/-3)	
			Laikino atokvėpio paslaugos teikimas.	Asmenų, gausiančių laikiną atokvėpių skaičius - 4 (+/-1)	Socialinis darbuotojas
			Dienos socialinės globos institucijoje teikimas paslaugų gavėjams, efektyviai išnaudojant įstaigoje turimų vietų skaičių	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (socialinės priežiūros ir globos padalinys (Klaipėdos plentas)) - 17 (+/-1)	Socialinis darbuotojas
			Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos Šventosios padalinys)	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos Šventosios padalinys) - 3 (+/-1)	
			Dienos socialinės globos lankymo efektyvumas. (proc.)	Dienos socialinės globos lankymo efektyvumas. (proc.) - siekia 60 proc.	
			EQUASS kokybės standarto taikymas 100 % (proc.). pažangos ataskaita.	EQUASS kokybės standarto taikymas 100 % (proc.). pažangos ataskaita.	
			Paslaugų gavėjų, gaunančių dienos socialinę globą institucijoje, gyvenimo kokybės pokytis teikiant dienos socialinės globos paslaugas institucijoje.	Užpildytų anketų/klausimynų, skirtų įvertinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, skaičius - 17 (+/-1)	Socialinis darbuotojas
			Gautų rezultatų analizė. (proc.).	Dienos socialines globos paslaugas institucijoje	

				gaunančių asmenų gyvenimo kokybė pagerės apie 75%.	
				Užimtumo veiklų dienos socialinėje globoje institucijoje plėtimas socialinių ryšių stiprinimas integruojantis į visuomenę, dalyvaujant sociokultūrinuose renginiuose, parodose.	<p>Parodų skaičius - 2</p> <p>Renginių skaičius - 2</p> <p>Projektai - 1</p>
				Pagalbos į namus paslaugos teikimas.	<p>Pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius - 45 (+/-3)</p> <p>Finansinių galimybių įvertinimo skaičius - 45 (+/-3).</p>
				Psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimas	<p>Teiktos psichosocialinės pagalbos atvejų skaičius - 7 (+/-3)</p> <p>Psichologinių konsultacijų skaičius - 3 asmenims (+/-2). Suteikta apie 30 konsultacijų.</p>
				Laikino apnakyvindinimo organizavimas	Pagalbą gavusių asmenų skaičius - 3 (+/-3)
				Iš pataisos ištaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija.	Pagalbą gavusių asmenų skaičius - 5 (+/-2)

			Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos organizavimas.	Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių asmenų skaičius – 15 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas	Socialinės globos poreikių vertinimų ir išvadų skaičius - 4	Socialinis darbuotojas
			Asmens galimybių vertinimas ir išvadų rengimas teismui	Atliktų vertinimų ir parengtų išvadų skaičius - 20	Socialinis darbuotojas
			Globėjų (rūpintojo) ir turto administratoriaus veiklos peržiūra ir kontrolė.	Globėjų (rūpintojo) ir turto administratoriaus veiklos peržiūra ir kontrolės atliktų patikrinimų skaičius - 10	
			Senyvo amžiaus neigalių asmenų, kuriems nustatomis specialieji poreikiai veiklos ir gebėjimų vertinimas	Užpildytų klausimynų skaičius – 160 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis (TPP): konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas išduodant TPP asmenims.	Išduotų TPP skaičius – 300 Grąžintų TPP skaičius – 150 Aptarnautų asmenų skaičius (išduodant, grąžinant TPP) – 300	Socialinis darbuotojas

			Specialiojo transporto paslaugų organizavimas	Transporto paslaugos, gavėjų skaičius – 45	Socialinis darbuotojas, Vairuotojas
			Techninės pagalbos priemonių nuoma	Išsinuomojusių technikos pagalbos priemones asmenų skaičius – 25	Socialinis darbuotojas
			Dienos socialinės globos asmens namuose organizavimo ir teikimo paslauga.	Dienos socialinės globos namuose paslaugas gavusių asmenų skaičius – 20 (+/-2) Finansinių galimybių asmenims įvertinimų skaičius – 26	Socialinis darbuotojas, Apskaitininkas
			Personalui keliamų kompetencijų bei atsakomybių užtikrinimas.	Peržiūrėtų pareigybų aprašymai - 100 proc.	Direktorius
			Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė	Įvertintų darbuotojų skaičius - 40 Labai gerai, gerai, patenkinamai, nepatenkinamai įvertintų darbuotojų proc. nuo visų vertintų įstaigos darbuotojų Labai gerai apie 80 proc. Gerai apie 20 proc.	Direktorius
			Įvertinti personalo motyvaciją ir pasitenkinimą darbu.	Užpildytų anketų/klausimynų, skirtų įvertinti motyvaciją, pasitenkinimą darbu, skaičius.- 35 (+/-3) Darbuotojų motyvacija, pasitenkinimas darbu,	Direktorius Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams

				gautas rezultatas siekia 85 proc.	
			Kasmetinis įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, teikiamų paslaugų kokybės vertinimo gautų rezultatų analizė ir neatitikimų šalinimas	Išanalizuotų socialinių paslaugų gavėjams pateiktų anketų (klausimynų) skaičius – 130 (+/-3) Centro atitikimas socialinės globos normoms – 90 proc. Pašalintų neatitikimų skaičius – 2	Direktorius Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams Socialiniai darbuotojai
			Centro dokumentų peržiūrėjimas vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, koregavimas.	Koreguotų dokumentų skaičius – 7	Direktorius Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams
			Racionalus lėšų panaudojimas	Įsigyjant prekes ar paslaugas atliekami viešieji pirkimai ir prekės ar paslaugos įsigyjamos tik suderinus ir patvirtinlus viešuosius pirkimus 100 proc.	Vyr. buhalteris Ūkio priežiūros administratorius
			Psichologinės sveikatos, saugių darbo sąlygų darbuotojams užtikrinimas	Profesinės rizikos vertinimas socialinės globos ir globos Šventosios padalinyje darbuotojų darbo sąlygų atitikimas 95 proc. Neatitikimų pašalinta – 2 Darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų - 100 proc.	Ūkio priežiūros administratorius

			<p>Personalio struktūros peržiūrėjimas, koregavimas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius arba į Palangos miesto savivaldybės Tarybos priimtus sprendimus dėl įstaigos etatų skaičiaus pokyčio.</p> <p>Kvalifikacijos kėlimo plano parengimas. Galimybų darbuotojams kelti kvalifikaciją parengimas, igyvendinimas</p> <p>Posėdžių aptariant darbo rezultatus, problemas, organizavimas.</p> <p>Savanorystės skatinimas</p>	<p>Personalio struktūros keitimo atvejų skaičius – 1</p> <p>Kvalifikacijos kėlime dalyvavusių darbuotojų skaičius – 50 (+/-3)</p> <p>Išklausytų valandų skaičius - 750 val.</p> <p>Bendri Centro darbuotojų posėdžiai kartą per mėnesį (paskutiniai mėnesio antradieniai) – 11</p> <p>Administraciniai posėdžiai kiekvieną pirmadienį – 50. 350 posėdžių</p> <p>Administruojančių darbuotojų posėdžiai paskutinį mėnesio ketvirtadienį – 12.</p> <p>Savanorių, talkinusiu Centrui, skaičius – 10</p> <p>Darbuotojų, dalyvavusių savanoriškoje veikloje, skaičius – 15</p>	<p>Direktorius</p> <p>Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams</p> <p>Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, administratorius</p> <p>Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams</p>
--	--	--	--	---	--

					Savanorystei skirtų valandų skaičius – 80	
				Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus sklaida/pristatymas/viešinimas	Publikacijų spaudoje skaičius – 2; Įstaigos el. svetainėje publikacijų skaičius – 60	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotajai
				Tarpinstitucinis bendradarbiavimas (su institucijomis, teikiančiomis pagalbą asmeniui, šeimai, vaikui	Inicijuotų ir organizuotų susitikimų su organizacijomis skaičius – 2	Direktorius
				Pozityvios tėvystės mokymus lankiusių asmenų skaičius.	Pozityvios tėvystės mokymus lankiusių asmenų skaičius - 10 (+/- 3)	Socialinis darbuotojas
				Vidaus kontrolės sistemos diegimas.	Išsikeltų rizikos veiksnių skaičius – 35 Pašalinti neatitinkimų – 100 %	Darbo grupė
				Dokumentų valdymo sistemos diegimas	Programos dokumentų valdymo sistemos „Kontora“ įsisavinimas, duomenų suvedimas, įgyvendinta - 100 proc.	Administratorius
1.5.1.1.2.		D-134200,00	2022		Naujų atvejo vadybos procesų skaičius- 40 (+/-3)	Atvejo vadybininkai,

	Socialinė priežiūra šeimų, patiriančių socialinę riziką			Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai organizavimas. Šeimos stebėsena.	Užbaigę atvejo vadybos procesų skaičius - 34 (+/-3) Atvejo vadybos posėdžių organizavimo skaičius – 90 EQUASS kokybės standarto taikymas 100 % (proc.). Pažangos ataskaita. Igyvendintas – 100 proc. Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius - 50 (+/-3) Suteiktų konsultacijų apie 450 48	socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis
1.5.1.1.4.	Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas	B-58000,00 E-11400,00	2022	Budinčių globotojų skaičius Globos centro funkcijų vykdymas: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas	Budinčių globotojų, su kuriais sudarytos sutartys dėl vaiko globos, skaičius/3 Koordinuojamų atvejų – vaikų/globėjų šeimų skaičius – 21 / 16 (+/-3) Asmenų pageidaujančių globoti/žvaikinti vaikus, tapti budinčiais globotojais, steigti šeimynas konsultuotų asmenų skaičius – 5 Budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių	Globos koordinatorius Psichologas Vyr. Buhalteris

				<p>vykdomos veiklos kokybės vertinimų skaičius – 2</p> <p>Psichologinės pagalbos teikimas paslaugą gavėjams. Pravestų konsultacijų skaičius – 450</p> <p>Vykdytų vaikų globos/įvaikinimo viešinimo veiklų skaičius:</p> <p>Plakatai – 7</p> <p>Publikacijos spaudoje – 1</p> <p>Publikacijos internetinėje erdvėje – 3</p> <p>Renginiai – 1</p> <p>Savitarpio pagalbos grupių skaičius – 12</p> <p>Renginių, skirtų globėjams/itėviams, skaičius – 1</p> <p>Centre organizuotų tėvų/giminaičių ir biologinių vaikų trumpalaikių susitikimų skaičius – 5</p> <p>Globėjų (rūpintojų) ir itėvių mokymas, konsultavimas (GIMK).</p>	<p>Parengtų globėjų (rūpintojų), itėvių skaičius – 5</p> <p>Parengtų išvadų skaičius – 4</p> <p>Pervertintų išvadų skaičius – 2</p> <p>Parengtų rekomendacijų svečiavimuisi skaičius - 4</p>	<p>Atestuoti socialiniai darbuotojai</p>
--	--	--	--	---	--	--

					Pravestų mokymų pagal GIMK programos pagrindinę dalį, Specializuotą, Artimujų giminaičių bei Tęstinę mokymų dalis - 1	
1.5.1.3.2.	Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės bazės turtinimas	B-18600,00	2022	Įsigytų priemonių, reikalingų socialinių paslaugų teikimui ir, skirtų darbo vietų modernizavimui, skaičius vienetais	Plakatas su maketavimu ir lankstinukais - 4 vnt. Rūbų spinta - 4 vnt. Lankytojų kėdės - 10 vnt. Darbo stalas reguliuojamo aukščio -1 vnt. Dokumentų spinta - 4 vnt. Biuro kėdė - 6 vnt. Žurnalinis staliukas - 1 vnt. Dokumentų archyvavimo paslauga -1 vnt. Pirkinių krepšys su ratukais - 4 vnt. Sandėliavimo lentyna - 3 vnt. Paspirtukas - 3 vnt. Kėdė - 17 vnt. Sédmaišis - 8 vnt. Lauko pavėsinė - 1 vnt. Pertvara - 1 vnt. Kompiuterinė įranga ir reikmenys - 4 vnt. Darbo stalas - 2 vnt. Mobilus telefonas – 2 vnt.	Ūkio priežiūros administratorius
1.5.1.3.1.	Socialinių paslaugų centro rekonstravimas, modernizavimas, remontas	B-24900,00	2022	Socialinės globos ir priežiūros padalinio (Klaipėdos plentas) pastato	Betoninių stogelių išardymas 147 m2; Tarpų tarp plokščių užtaisymas 147 m2;	Ūkio priežiūros administratorius, Ūkvedys

				rekonstravimas ir modernizavimas Defektų panaikinimas	Betoninių sienų uždažymas 147 m ² ; Betono trinkelį išardymas ir grunto kasimas, ir išvežimas 44 m ² . 191 m ²	
1.5.1.1.11.	Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje	E-17023,00 U-3004,00	2022	Gerovės konsultanto paslaugai teikti kvalifikacijos kėlimas	Kvalifikuoti gerovės konsultantai – 2	Direktorius, Gerovės konsultantai
				Patalpų įrengimas kokybiškos paslaugos teikimui	Patalpų įrengimas – 1	

IV. 2022 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

2022 metų strateginio veiklos plano priežiūrą vykdo Centro direkторiaus 2022 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V1-80 sudaryta grupė. Stebėsena vykdoma visus metus, rezultatai aptariami 2 kartus per metus (birželio, gruodžio mėn.), pasiūlymai teikiami Centro direktoriui, planas koreguojamas atsižvelgiant į pateiktus pasiūlymus. Planas parengtas vadovaujantis 2021 m. lapkričio 11d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-182 „Dėl strateginio planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Pasibaigus kalendoriniams metams Centro direkторiaus patvirtinta MVP ataskaita už praėjusius metus teikiama Palangos miesto savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriui

SUDERINTA

Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus
2022 m. birželio 20 d. įsakymu Nr. A1-966