

**PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO STRATEGINIO PLANO PRIEMONIŲ 2020 – 2023 M.,
2020 M. ĮVYKDYSMO ANALIZĖ (STEBĖSENA)**

2020 metų strateginio veiklos plano stebėseną vykdė Centro direktoriaus 2020 m. kovo 2 d. įsakymu Nr. V1-46 „Dėl strateginio veiklos plano darbo grupės sudarymo“ darbo grupė. Plano įgyvendinimo rodikliai pateikiami žemiau esančiose lentelėse.

Priemonė	Priemonės įgyvendinimo rodiklis	Finansavim o šaltinis	Priemonės įgyvendini mo rodiklio matavimo vienetas	<u>2020</u> metų planas	Įvykdys ta	Metinio plono įvykdymas %
1	2	3	4	5	6	7
1.1.1. Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) namuose projekto įgyvendinimas.	1.1.1.1. Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) namuose paslaugą gavusių, neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų skaičius.	ES; VB; SP	vnt.	20	27	135
1.1.2. Pagalbos į namus paslaugos teikimas.	1.1.2.1. Paslaugų gavėjų skaičius.	SB; SP	vnt	30	59	197
1.1.3. Laikinas apnakvindinimas.	1.1.3.1. Apnakvindintų asmenų skaičius.	SB	vnt.	10	6	60
1.1.4. Psichosocialinės pagalbos paslaugos teikimas.	1.1.4.1. Teiktos psichosocialinės pagalbos atvejų skaičius.	SB	vnt.	10	3	30
1.1.5. Apgyvendinimo krizių centre organizavimas.	1.1.5.1. Pagalbą gavusių asmenų skaičius.	SB; SP	vnt.	8	28	350
1.2.1. Globos centro funkcijų vykdymas.	1.2.1.1. Koordinuojamų atvejų – vaikų/globėjų skaičius.	SB; ES	vnt.	25/21	28/21	106
	1.2.1.2. Asmenų, pageidaujančių			6	11	183

	globoti/įvaikinti vaikus, tapti budiniaiš globotojais, steigti šeimynas konsultacijų skaičius.					
	1.2.1.3. Budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių vykdomos veiklos kokybės vertinimų skaičius.	vnt.	22	19	86	
	1.2.1.4. Psichologinės pagalbos teikimas paslaugų gavėjams. Pravestų konsultacijų skaičius.	vnt.	140	406	290	
	1.2.1.5. Savitarpio pagalbos grupių, renginių, skirtų globėjams/įtėviams skaičius.	vnt.	10	8	80	
	1.2.1.6. Centre organizuotų tėvų/giminaičių ir biologinių vaikų trumpalaikių susitikimų skaičius.	vnt.	8	24	300	
1.2.2. Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas, konsultavimas ir kitos paslaugos pagal GIMK programą.	1.2.2.1. Parengtų globėjų (rūpintojų), įtėvių skaičius.	vnt.	4	6	150	
	1.2.2.2. Parengtų/pervertintų išvadų skaičius.	vnt.	8	6/3	112	
	1.2.2.3. Laikino svečiavimosi organizavimas. VVTAIT teritoriniam skyriui pateiktų rekomendacijų dėl laikino svečiavimosi skaičius.	vnt.	1	4	400	
1.3.1. Atvejo vadybos taikymas ir igyvendinimas.	1.3.1.1 Naujų atvejo vadybos procesų skaičius.	VB; SB	vnt.	20	31	155

	1.3.1.2. Nutrauktų atvejo vadybos procesų skaičius.		vnt.	15	14	93
	1.3.1.3. EQUASS kokybės sistemos diegimo plano įgyvendinimas. (Proc.).		%	100	100	100
	1.3.1.4. Šeimų, iutrauktų į socialinio ugdymo ir palaikymo paslaugas, skaičius.		vnt.	35	44	126
1.1.6. Asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus tam tikroje srityje vertinimai ir išvadų rengimas teismui.	1.1.6.1. Atliktų vertinimų ir parengtų išvadų skaičius.	SB	vnt.	10	34	340
	1.1.6.3. Globėjo (rūpintojo) ir turto administratoriaus veiklos priežiūra ir kontrolė. Patikrinimų skaičius.			10	11	110
1.1.7. Nuoma ir aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP).	1.1.7.1. Išsinuomojusių TPP asmenų skaičius.	SB; SP	vnt.	10	24	240
	1.1.7.4. TPP gavusių asmenų skaičius.			280	309	110
1.1.8. Specialiojo transporto paslaugos teikimas.	1.1.8.1. Asmenų, gavusių specialiojo transporto paslaugas, skaičius.	SB; SP	vnt.	30	38	127
1.1.9. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas.	1.1.9.1. Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius.	SB; VB; SP; ES	vnt.	15	17	113
	1.1.9.3. EQUASS kokybės sistemos diegimo plano įgyvendinimas. (Proc.).			%	100	100
1.1.10. Trumpalaikės socialinės globos (atokvėpis) teikimas.	1.1.10.1. Asmenų, gausiančių trumpalaikę (atokvėpis) socialinę globą, skaičius	SB; VB; SP	vnt.	4	-	0
	1.1.11.1. Renginių skaičius.	SP; PL	%	100	100	100

1.1.11. Užimtumo veiklų socialinės globos padalinyje plėtimas, socialinių ryšių stiprinimas integreruojantis į visuomenę, dalyvaujant sociokultūrinuose renginiuose, parodose.	1.1.11.2. Parodų skaičius.		%	100	100	100
1.4.3. Kasmetinis įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, gautų rezultatų analizė ir neatitikimų šalinimas.	1.4.3.1. Užpildytų anketų/klausimynų skirtų įvertintų grįztamajį ryšį dėl paslaugų suteikimo, skaičius.	SB; SP	vnt.	40	48	120
	1.4.3.2. Centro atitikimas socialinės globos normoms (proc.).		%	90	100	111
	1.4.3.3. Pašalintų neatitikimų skaičius		vnt.	1	-	0
1.1.13. Senyvo amžiaus neigaliųjų asmenų kuriems nustatyti specialieji poreikiai veiklos ir gebėjimų vertinimas.	1.1.13.1. Įvertinimo klausimyno skaičius.	SB; SP	vnt.	120	202	168
1.4.5. Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė.	1.4.5.1. Įvertintų darbuotų skaičius.	SB; VB; SP	vnt.	40	43	107
	1.4.5.3. L. gerai ir gerai įvertintų darbuotojų proc. nuo visų vertintų įstaigos darbuotojų.		%	100	100	100
1.4.1. Personalui keliamų kompetencijų bei atsakomybių užtikrinimas.	1.4.1.1. Pareigybų aprašymų peržiūra (proc.)	SB	%	100	100	100

1.4.2. Įvertinti personalo motyvaciją, pasitenkinimą darbu.	1.4.2.1. Užpildytų anketų/klausimynų skirtų įvertinti pasitenkinimą darbu skaičius.	SB; SP	vnt.	35	35	100
1.4.8. Kvalifikacijos kėlimo planų sudarymas ir įgyvendinimas.	1.4.8.2. Darbuotojų kėlusiu kvalifikaciją skaičius	SP; ES	%	100	100	100
1.4.9. Savanoriškos veiklos organizavimas.	1.4.9.1. Savanoriškos veiklos atvejų skaičius.	SP	vnt.	10	27	270
1.4.10. Tarpinstitucinis bendradarbiavimas.	1.4.10.1. Susitikimas su organizacijomis skaičius.	SB; VB	vnt.	4	4	100
1.4.12. Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus viešinimas/pristatymas/sklaida/	1.4.12.1. Publikacijų skaičius.	SB; SP	vnt.	3	3	100
2.1.2. Centro padaliniuose turimų materialiųjų išteklių atnaujinimas.	2.1.2.1. Atnaujintų baldų, įrangos, priemonių skaičius.	SB; SP; PL	%	30	29	96
2.1.1. EQUASS kokybės sistemos diegimas.	2.1.1.1. EQUASS išsikeltų tikslų įgyvendinimas (proc.)	ES; SB	%	100	100	100
3.1. Atsižvelgiant į esamą poreikį atnaujinti ir papildyti Centro materialinę bazę.	Centro padaliniuose turimų materialinių išteklių atnaujinimas (proc.).	SB; SP; PL	%	50	0	0
3.1.3. Darbo ir užimtumo technikos įsigijimas.	2.1.3.1. Įsigytos darbo ir užimtumo technikos skaičius.	SB; SP; PL	%	50	53	106
						Iš viso: 137%

Paaiškinimas prie priemonės įgyvendinimo rodiklio:

1.1.1.1.	Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) namuose paslaugą gavusių, neigaliujų ir senyvo amžiaus asmenų skaičius 7 gavėjais buvo didesnis, nes gavėjams sustabdžius paslaugas (paslaugas sustabdė 4 asmenys) ar mirus (mirė 3 asmenys) paslaugos pradėtos teikti naujiems paslaugų gavėjams. Didesnį paslaugų gavėjų skaičių taip pat įtakojo ir šalyje paskelbtas karantinas, kurio metu dalis paslaugų gavėjų susistabdė paslaugas, dėl to tuo metu atsirado galimybė teikti paslaugas naujiems paslaugų gavėjams. Sunku numatyti tikslų paslaugų gavėjų skaičių, nes kiekvieno paslaugų gavėjo paslaugos teikimo valandų poreikis yra skirtingas (pvz. vienas paslaugų gavėjas gauna 3 val. per savaitę, kitas 22,5 val. per savaitę). Integralios pagalbos paslaugų poreikis nuolatos auga.
1.1.2.1.	Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius 29 gavėjais buvo didesnis, tai rodo augantį paslaugos poreikį.
1.1.3.1	Laikino apnakvindinimo paslaugomis gavėjų skaičius 4 gavėjais mažesnis, nes kreipėsi mažiau asmenų.
1.1.4.1.	Teiktos psichosocialinės pagalbos atvejų skaičius 7 asmenims buvo mažesnis, nes kreipėsi mažiau asmenų.
1.1.5.1.	Intensyvia krizių įveikimo pagalbą gavo 20 gavėjais daugiau, nes COVID-19 (koronaviruso) karantino laikotarpiu, Palangos miesto gyventojai, kurie neturėjo galimybės izoliuotis savo namuose buvo izoliuojami intensyvios krizių įveikimo pagalbos patalpose (2 kambariai su atskirais jėjimais).
1.2.1.1.	Koordinuojamų atvejų – vaikų/globėjų skaičius 3 gavėjais buvo didesnis, nes Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu buvo nustatytos trys laikinosios vaikų globos.
1.2.1.2.	Asmenų, pageidaujančių globoti/Įvaikinti vaikus, tapti budinčiais globotojais, steigti šeimynas konsultacijų skaičius 5 konsultacijomis buvo didesnis, nes Palangos mieste atsirado poreikis budinčio globotojo paslaugų teikimui, todėl atsirado daugiau asmenų besidominčių budinčio globotojo veiklą, jos vykdymo ypatumais.
1.2.1.3.	Budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių vykdomos veiklos kokybės vertinimų skaičius 3 –jais vertinimais buvo mažesnis, nes pagal galiojančią tvarką globos kokybės vertinimas turi būti atliktas kas 12 mėn., o minėti globėjų veiklos vertinimai nebuvo atlikti globai (rūpybai) pasibaigus/nutrūkus metų pradžioje, nepraėjus 12 -ai mėnesių po paskutinio globos kokybės vertinimo atlikimo.
1.2.1.4.	Psichologinės pagalbos teikimas paslaugų gavėjams. Pravestų konsultacijų skaičius 266 konsultacijomis didesnis, nes karantino laikotarpiais daugiau kreipėsi asmenų pagalbos.
1.2.1.5.	Savitario pagalbos grupių, renginių, skirtų globėjams/Įtėviams skaičius 2 renginiais mažesnis, nes COVID-19 (koronaviruso) laikotarpiu laikantis įstatymų nebuvo suorganizuoti suplanuoti renginiai.
1.2.1.6.	Centre organizuotų tėvų/giminaičių ir biologinių vaikų trumpalaikių susitikimų skaičius 16 susitikimų buvo didesnis, nes iš visų Globos centro koordinuojamų globų tik dvi buvo laikinosios ir vienu atveju motina turėjo galimybę reguliarai matyti su savo vaiku. Minėtas vaikas apgyvendintas pas budintį globotoją.

1.2.2.1.	Parengtų globėjų (rūpintojų), įtėvių skaičius 2 gavėjais didesnis, nes kreipėsi daugiau šeimų.
1.2.2.2.	Parengtų/pervertintų išvadų skaičius 1 pervertimu didesnis, nes kreipėsi daugiau šeimų.
1.2.2.3.	Laikino svečiavimosi organizavimas. VVTAIT teritoriniams skyriui pateiktą rekomendaciją dėl laikino svečiavimosi skaičius 3 svečiavimais didesnis, nes gavome daugiau prašymų. Šį skaičių sunku numatyti, nes svečiavimosi rekomendaciją skaičius tiesiogiai priklauso nuo besikreipiančių asmenų skaičiaus.
1.3.1.1.	Naujų atvejo vadybos procesų skaičius 11 daugiau, nes įvedus karantiną Vaiko teisių apsaugos skyrius didesniams šeimų skaičiui nustatė būtinybę vertinti pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikį ir gauti prašymai dėl atvejo vadybininko paskyrimo iš kitų, socialines paslaugas teikiančių, institucijų, šeimoms atvykus gyventi į Palangą. Taip pat įtakos turėjo nuo 2020 m. įvestas laikinosios priežiūros institutas, kurį koordinuoja atvejo vadybininkai.
1.3.1.2.	Nutrauktų atvejo vadybos procesų skaičius 1 mažesnis, nes neišnyko priežastys nutraukti paslaugas.
1.3.1.4.	Rizikos šeimų, gavusių paslaugas skaičius išaugo 9 šeimomis, nes daugiau šeimų trūksta socialinių įgūdžių.
1.1.6.1.	Atliktų vertinimų ir parengtų išvadų skaičius buvo didesnis, nes buvo vykdomi pervertinimai.
1.1.6.3.	Globėjo (rūpintojo) ir turto administratoriaus veiklos priežiūra ir kontrolė. Patikrinimų atlikta 1 daugiau, nes globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veikla prižiūrima ir kontroliuojama atsitiktiniu būdu.
1.1.7.1.	Išsinuomojusių TPP asmenų skaičius 14 buvo didesnis, nes su nauja paslauga buvo supažindinta Palangos miesto bendruomenė.
1.1.7.4.	Techninės pagalbos priemonių gavusių asmenų skaičius buvo didesnis, nes 29 gavėjais kreipėsi daugiau.
1.1.8.1.	Asmenų, gavusių specialiojo transporto paslaugas, skaičius 8 gavėjų buvo didesnis, nes kreipėsi pagal individualius užsakymus vykti į gydimo įstaigas ar iš jų.
1.1.9.1.	Asmenų, gavusių dienos socialinę globą skaičius 2 gavėjais buvo didesnis, nes šiais metais dienos socialinės globos paslaugas institucijoje pradėjo gauti dar 2 suaugę asmenys su sunkia negalia.
1.1.10.1.	Asmenų, gavusių trumpalaikę (atokvėpis) socialinę globą nebuvę, nes nei vienas Palangos gyventojas nesikreipė dėl šios paslaugos teikimo.
1.1.11.1.	Renginių skaičius buvo tokis pats kaip ir buvo planuota.
1.1.11.2.	Parodų skaičius buvo tokis pats kaip ir buvo planuota.
1.4.3.1.	Užpildytų anketų/klausimynų skirtų įvertinti grįžtamajį ryšį dėl paslaugų suteikimo skaičius 8 anketomis didesnis, nes padaugėjo paslaugų gavėjų.
1.4.3.2.	Centro atitikimas socialinės globos normoms sudarė 100 proc..
1.4.3.3.	Pašalintų neatitikimų nebuvę, nes nebuvę neatitikimų socialinės globos normoms.

1.1.13.1.	Senyvo amžiaus neįgaliųjų asmenų, kuriems nustatyti specialieji poreikiai veiklos ir gebėjimų vertinimo klausimynų užpildyta 82 daugiau, nes kreiptasi daugiau asmenų.
1.4.5.1.	Kasmetinės veiklos vertinime 3 darbuotojais įvertinta daugiau.
1.4.5.3.	Labai gerai ir gerai įvertinta visi vertinti 43 darbuotojai.
1.4.1.1.	Visi pareigybę aprašai peržiūrėti.
1.4.2.1	Suplanuoti 35 darbuotojų klausimynai pasitenkinimu darbu įvertinti.
1.4.8.2	Darbuotojų planavusių kelti kvalifikaciją sudaro 100 proc.
1.4.9.1	Darbuotojų dalyvavusių savanoriškoje veikloje skaičius 17 darbuotojų didesnis, nes darbuotojai noriai įsijungia į savanorystę.
2.1.2.1.	Nupirktas konferencijų stalas su 14 kėdžių, 3 svarbių dokumentų spintos, žaliuzės 17 vnt. Gintaro g. 34 patalpose.
2.1.1.1.	EQUASS išsikelti tikslai įgyvendinti 100 proc..
2.1.3.1	Įsigytas spausdintuvas daugiafunkcinis 1 vnt., 3 kompiuteriai, 5 mobilūs telefonai (su SIM kortelėmis).