

PATVIRTINTA

Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus

2022 m. kovo 30 d. įsakymu Nr. V1-116

**PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
DARBO SU ŠEIMA TAIKANT ATVEJO VADYBĄ
VEIKLOS PLANAS 2022 METAMS**

Darbo su šeima, taikant atvejo vadybą, **tikslas** - teikti kokybišką, planingą kompleksinę pagalbą, orientuota į individualius šeimos poreikius, kuri padėtų įveikti iškilusius sunkumus, įgalintų šeimą savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, skatintų kokybišką šeimos funkcionavimą.

Uždaviniai:

1. Įgyvendinti atvejo vadybos proceso etapus;
2. Sustiprinti individualų darbą su šeima ir aktyvinti darbą su šeimos aplinka;
3. Stiprinti darbuotojų komandinį darbą ir bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis, organizacijomis;
4. Tobulinti darbuotojų profesionalumą, komandinį darbą.
5. Palaikyti teikiamų paslaugų šeimoms kokybę, taikant Equass kokybės sistemą.

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Vykdymo data	Pasiekti rezultatai	Atsakingi asmenys	Informacija apie priemonių įgyvendinimą/neįgyvendinimą
1. ATVEJO VADYBOS PROCESO ORGANIZAVIMAS					
1.	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimas.	2022 m. gavus prašymus dėl atvejo vadybos proceso	Nustatytas kompleksinės pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikis ir pradėtas atvejo vadybos procesas.	Atvejo vadybininkai	
2.	Posėdžių organizavimas dėl pagalbos planų sudarymo, peržiūrų ir užbaigimų.	2022 m. nustačius kompleksinių paslaugų poreikį.	Naujai sudarytų, pratęstų ir užbaigtų pagalbos planų skaičius.	Atvejo vadybininkai	
3.	Pagalbos šeimai plano įgyvendinimo	2022 m.	Sistemiškai pildytas šeimos stebėsenos žurnalas, kuriame	Atvejo vadybininkai	

	koordinavimas/šeimoms stebėseną		atsispindi bendradarbiavimas su šeima, socialiniu darbuotoju, dirbančiu su šeima bei kitais specialistais, kurie dalyvauja įgyvendinant pagalbos šeimai planą.		
4.	Pagalbos plano įgyvendinimas/pagalbos šeimai efektyvumo vertinimas	2022 m.	Atvejo vadybos proceso užbaigimo skaičius pagal priežastis ir esant poreikiui užtikrintas pagalbos tęstinumas kitose institucijose.	Atvejo vadybininkai	
5.	Teikiamos šeimai pagalbos registravimas SPIS (socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje)	2022 m.	Duomenys apie šeimoms teikiamą pagalbą vykdam atvejo vadybą pateikti Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje	Atvejo vadybininkai	
6.	Prašymų-paraiškų socialinėms paslaugoms gauti teikimas	2022 m.	Nustatytas socialinių paslaugų poreikis ir užtikrintas socialinių paslaugų teikimas šeimai.	Atvejo vadybininkai	
2. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS ŠEIMOMS					
7.	Konsultavimas (individualus ar šeimos)	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Suteikta reikiama socialinė pagalba bei emocinis palaikymas asmeniui (šeimai), ieškant veiksmingų problemos sprendimo būdų, pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	
8.	Informavimas (individualus ar šeimos)	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Reikalingų žinių bei informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai), pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	
9.	Tarpininkavimas	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą	Tarpininkauta šeimai dėl pagalbos priemonių (psichologinės pagalbos, psichosocialinės	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	

		paslaugų teikimo trukmę.	pagalbos krizių centre, piniginės socialinės paramos, užimtumo, sveikatos priežiūros, švietimo ir ugdymo, socialinio būsto, specialiųjų pagalbos priemonių, specializuotos pagalbos centrų kompleksiskai teikiamos pagalbos) suteikimo, šeimos nariai parengti kreipimuisi į kitas valstybės ir savivaldybių institucijas, įstaigas ar organizacijas, kuriose gali gauti reikiamą pagalbą, lydėjimas pagal poreikį. Pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma, teiktos <i>rekomendacijos dėl išmokų teikimo formų ir būdų nustatymo</i> .		
10.	Kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Teikta pagalba namų ruošoje, tvarkant bei paskirstant šeimos biudžetą, apsiperkant ir mokant mokesčius ir (ar) turimus išsiskolinimus, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, prižiūrint vaikus, bendraujant ir kt. Pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma, sudaryti <i>susitarimai dėl pagalbos paskirstant šeimos pajamas</i> .	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	
11.	Paramos organizavimas	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą	Suteikta parama maistu, būtiniaisiais rūbais, avalyne, baldais ir kt. Pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir</i>	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	

		paslaugų teikimo trukmę.	<i>pokyčių analizės</i> forma. Palangos miesto savivaldybės Socialinės rūpybos skyriui laisva forma teiktos rekomendacijos dėl paramos mokinio reikmėms įsigyti suteikimo.		
12.	Bendradarbiavimas su atvejo vadybininku, organizuojant, planuojant ir teikiant pagalbą šeimai	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Atlikti <i>pagalbos vaikui ir (šeimai) poreikių vertinimai</i> , dalyvauta atvejo nagrinėjimo posėdžiuose bei padėta šeimų nariams pasiruošti pagalbos plano peržiūrai. Periodiškai, teikiama <i>informacija apie šeimą</i> . Teikiamos mėnesinės bei metinės ataskaitos.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	
13.	Efektyvios tėvystės gebėjimų mokymų „Sėkminga tėvystė“ organizavimas ir vedimas	2022 m.	Suorganizuoti ir praveisti efektyvios tėvystės gebėjimų mokymai „Sėkminga tėvystė“ (5 paskaitos) dviem grupėms	Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis Artūras Kerevičius	
14.	Šeimos ir (ar) vaikų įtraukimas į sociokultūrines veiklas.	2022 m.	Šeimų, vaikų dalyvavimas, įsitraukimas į sociokultūrines veiklas.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	
3. BENDRADARBIAVIMAS ISTAIGOJE IR UŽ ISTAIGOS RIBŲ					
15.	Komandos pasitarimų organizavimas	2022 m. 1 kartą per savaitę	Organizuoti reguliarius komandos pasitarimai darbo organizavimo klausimams aptarti.	Atvejo vadybininkai	
16.	Bendravimas ir bendradarbiavimas su įvairiomis institucijomis (švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, NVO, TBK ir kt.)	2022 m.	Praplėstas ir sustiprintas bendravimas ir bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, organizacijomis.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	

17.	Dalyvavimas tarpinstituciniuose pasitarimuose dėl pagalbos vaikams ir šeimoms organizavimo Palangos mieste savivaldybėje	2022 m. kiekvieno mėnesio pirmos savaitės antradienį.	Užtikrintas reguliarius informacijos pasidalinimas, kylančių problemų aptarimas ir sprendimų priėmimas dėl pagalbos vaikams ir šeimos organizavimo.	Atvejo vadybininkai	
4. DARBUOTOJŲ PROFESINIS TOBULINIMAS					
18.	Dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo kursuose	2022 m. Nemažiau kaip 16 val.	Darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją nemažiau nei 16 val. įgytomis žiniomis, gerą patirtimi pasidalinta su kolegomis tikslinių susirinkimų metu.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	
19.	Dalyvavimas komandinėse supervizijose	2022 m. Nemažiau kaip 8 val.	Dalyvauta nemažiau nei 8 val. supervizijose, pagerintas bendravimas tarp komandos narių ir komandos darbo efektyvumas susidūrus su sudėtingomis situacijomis darbe.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	
20.	Dalyvauti intervizijose	Ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį	Intervizijos vykdytos ne rečiau nei 1 kartą per ketvirtį, kuriuose aptarti šeimų atvejai, ieškoti ir atrasti būdai profesiniams sunkumams išspręsti, pasidalinta darbo patirtimi, siejant teorinius bei praktinius savo darbo aspektus.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima, psichologai	
5. PROJEKTINĖ VEIKLA. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS PROCESŲ PALAIKYMAS TEIKIANT PAGALBĄ ŠEIMOMS					
21.	EQUASS kokybės sistemos pažangos ataskaitos teikimas	2022 m. birželio mėn.	Pateikta EQUASS kokybės sistemos pažangos ataskaita. ataskaitos teikiamos ne vėliau nei per 5 dienas, praėjus 12 ir 24 mėn. nuo EQUASS Assurance sertifikate nurodytos datos.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	

22.	Paslaugų gavėjų paslaugos kokybės vertinimo apklausos organizavimas	2022 m. gruodžio mėn.	Atlikta paslaugų gavėjų paslaugos kokybės vertinimo apklausa ir apskaičiuoti rezultatai.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	
23.	2022 m. Veiklos įsivertinimas pagal 12 EQUASS principų/rodiklių	2023 m. I ketv.	Atliktas 2022 m. Veiklos įsivertinimas pagal 12 EQUASS principų/rodiklių.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	

Parengė

Atvejo vadybininkė Sonata Šiurkutė

Atvejo vadybininkė Sandra Dimpartaitė - Kavalskė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Jovita Petreikienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Lina Jomantienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Vaida Žiauberienė

Socialinis darbuotojas darbui su šeima Artūras Kerevičius