

PATVIRTINTA

Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus
2022 m. sausio 28 d. įsakymu Nr. V1-28

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PSICHOSOCIALINĖS PAGALBOS, LAIKINO APNAKVINDINIMO IR INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGŲ SKYRIMO IR TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS (TAISYKLĖS)

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Psichosocialinės pagalbos, laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų skyrimo ir teikimo Palangos miesto socialinių paslaugų centre (toliau - Centras) tvarkos aprašas (toliau – aprašas) reglamentuoja paslaugų apibrėžimą, paslaugų gavėjus, paslaugų teikimo organizavimą, paslaugų skyrimą, paslaugų gavėjo bylos sudarymą ir priežiūrą, paslaugų sustabdymą ir nutraukimą, paslaugų gavėjų taisykles.
2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu, Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu, Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimais, Palangos m. savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Centro nuostatais bei kitais norminiais aktais.
3. Psichosocialinės pagalbos, laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo tikslas – užtikrinti saugią aplinką asmenims ir jų vaikams, patekusiems į krizinę situaciją, suteikiant palaikymą ir konsultacijas bei skatinant atkurti ryšius su supančia aplinka.
4. Psichosocialinės pagalbos paslauga teikiama vadovaujantis teisės aktais, pagal poreikį dienos metu.
5. Psichosocialinės pagalbos paslauga gali būti teikiama kartu su laikinu apnakvindinimu. Laikinas apnakvindinimas teikiamas pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiamas ne ilgiau kaip 7 paras.
6. Intensyvi krizių įveikimo pagalba teikiama pagal poreikį.
7. Įstaigos darbuotojų pareigas bei teises reglamentuoja pareiginiai nuostatai, darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos.
8. Visi paslaugų gavėjai privalo laikytis vidaus tvarkos taisyklių. Klausimus, susijusius su vidaus tvarkos taisyklių pažeidimu, sprendžia įstaigos administracija.
9. Kitų savivaldybių gyventojams intensyvi krizės įveikimo pagalbos paslauga, laikinas apnakvindinimas ir psichosocialinės pagalbos paslauga gali būti teikiama 3 darbo dienas.
10. Jei asmuo (šeima) kreipiasi, dėl laikino apnakvindinimo, ar intensyvios krizės įveikimo pagalbos paslaugos, tačiau Centre nėra vietų jam apgyvendinti, socialinis darbuotojas apie susiklosčiusią situaciją informuoja Socialinės rūpybos skyrių.

II. PSICHOSOCIALINĖS PAGALBOS, LAIKINO APNAKVINDINIMO BEI INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS PASLAUGŲ APIBRĖŽIMAS

11. **Laikinas apnakvindinimas**-nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurtautojai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ir pan., jei, nesuteikus šių paslaugų, kyla grėsmė jų sveikatai ar gyvybei.
12. **Intensyvios krizių įveikimo pagalbos** (toliau-apgyvendinimo paslaugos) - socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, pagalbos, kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas ir (ar) organizavimas asmeniui (šeimai), siekiant atkurti jo (jos) savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę, laikino apgyvendinimo, jei asmuo

(šeima) dėl patirto smurto, prievartos, nustatyto vaiko apsaugos poreikio ar kitų priežasčių negali naudotis savo gyvenamąja vieta.

13. **Psichosocialinė pagalba** – pagalba (socialinės, psichologinės, sielovados) suteikimas ir organizavimas asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprių emocijų išgyvenimų (sunkias ligas, netektis, skyrybas šeimoje, psichologinį, moralinį, fizinį ar seksualinį smurtą), ir jų šeimoms, artimiesiems

III. PSICHOSOCIALINĖS PAGALBOS IR LAIKINO APNAKVINDINIMO PASLAUGOS TEIKIMO ORGANIZAVIMAS

14. Socialinių paslaugų centras dėl psichosocialinės pagalbos ir laikino apnakvandinimo paslaugos teikimo priima besikreipiančius asmenis asmeniškai (asmuo rašo prašymą) arba asmenis, nukreiptus įvairių institucijų ar tarnybų.

15. Socialinių paslaugų centras nepriima ir neteikia psichosocialinės pagalbos ir laikino apnakvandinimo paslaugų asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotikų ar kitų svaiginančiųjų medžiagų, ligoniams, ir (ar), kai vertinant asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį nustatyta, kad yra būtinas stacionarus gydymas ir (ar) reikalinga būtinoji psichiatrinė pagalba, ir (ar) asmuo serga ūmiomis, užkrečiamomis infekcinėmis ligomis, ir (ar) aktyviaja tuberkulioze. Tokiu atveju asmuo yra nukreipiamas stacionariam gydymui.

Policijos ar greitosios medicinos pagalbos tarnybų pristatyti asmenys įstaigoje apnakvandinami esant sveikatos priežiūros specialistų išvadai, kad asmeniui nereikalinga būtinoji medicinos pagalba.

16. Socialinių paslaugų centras nustatęs, kad psichosocialinės pagalbos ir laikino apnakvandinimo paslauga reikalinga nedelsiant, socialines paslaugas pradeda teikti iki Komisijos sprendimo priėmimo dėl psichosocialinės pagalbos ir laikino apnakvandinimo paslaugų skyrimo.

17. Socialinių paslaugų centro darbuotojas, teisės aktų nustatyta tvarka atlieka socialinių paslaugų poreikio vertinimą, surenka dokumentus reikalingus paslaugai skirti bei parengia asmens bylą, kuri perduodama Socialinės rūpybos skyriui.

18. Socialinių paslaugų centras sudaro asmeniui teikiamos paslaugos sudėtį, atsižvelgdamas į nustatytus asmens poreikius ir teisės aktais reglamentuojamą paslaugos sudėtį.

19. Socialinių paslaugų centras psichosocialinės pagalbos ir laikino apnakvandinimo paslaugos asmeniui teikimą įformina Centro direktoriaus įsakymu.

20. Socialinių paslaugų centras su asmeniu, kuriam bus teikiama psichosocialinės pagalbos ir laikino apnakvandinimo paslauga (teisėtu jo atstovu), pasirašo dvišalę sutartį (patvirtinta Socialinių paslaugų centro direktoriaus), kurioje nustatoma paslaugos sudėtis, teikimo dažnumas ir laikas, šalių teisės, pareigos ir kitos sąlygos.

21. Visus sutarties punktus Socialinių paslaugų centro darbuotojas, atsakingas už sutarties parengimą, aptaria su paslaugos gavėju (jo teisėtu atstovu) jam suprantama forma ir būdais.

22. Psichosocialinės pagalbos paslauga teikiama Socialinių paslaugų centro darbo dienomis darbo valandomis nemokamai.

IV. INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS TEIKIMO ORGANIZAVIMAS

23. Socialinių paslaugų centras, dėl intensyvios krizių įveikimo pagalbos savarankiškai besikreipiančius asmenis arba asmenis, nukreiptus įvairių institucijų ar tarnybų, priima bet kuriuo paros metu.

24. Socialinių paslaugų centras nepriima ir neteikia intensyvios krizių įveikimo pagalbos asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotikų ar kitų svaiginančiųjų medžiagų, ligoniams, ir (ar), kai vertinant asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį nustatyta, kad yra būtinas stacionarus gydymas ir (ar) reikalinga būtinoji psichiatrinė pagalba, ir (ar) asmuo serga ūmiomis, užkrečiamomis infekcinėmis ligomis, ir (ar) aktyviaja tuberkulioze. Tokiu atveju asmuo yra nukreipiamas stacionariam gydymui.

25. Socialinių paslaugų centrui nustačius, kad intensyvi krizių įveikimo pagalba reikalinga nedelsiant,

socialinės priežiūros paslaugos pradedamos teikti iki Komisijos sprendimo gavimo dėl intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos skyrimo.

26. Socialinių paslaugų centro darbuotojas, teisės aktų nustatyta tvarka atlieka socialinių paslaugų poreikio vertinimą, surenka dokumentus, reikalingus paslaugai skirti, parengia asmens bylą, kuri perduodama Socialinės rūpybos skyriui.

27. Socialinių paslaugų centro socialinis darbuotojas atsakingam asmeniui pateikia reikiamus dokumentus, kad šis galėtų atlikti asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas vertinimą. Vertinimas įsegamas į asmens bylą.

28. Intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga skiriama pagal poreikį.

29. Socialinių paslaugų centras sudaro asmeniui paslaugos sudėtį, atsižvelgdamas į nustatytus asmens poreikius ir teisės aktais reglamentuojamą paslaugos sudėtį. Socialinių paslaugų centras intensyvios krizių įveikimo pagalbos teikimą įformina Socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu, atsižvelgiant į Komisijos sprendimą.

30. Socialinių paslaugų centras su asmeniu (teisėtu jo atstovu), kuriam bus teikiama intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga, pasirašo dvišalę sutartį (įsakymu patvirtintą Socialinių paslaugų centro direktoriaus), kurioje nustatoma paslaugos sudėtis, mokėjimo už paslaugą dydis ir atsiskaitymo laikas, paslaugos teikimo terminas, šalių teisės bei pareigos ir kitos sąlygos.

31. Visus sutarties punktus Socialinių paslaugų centro darbuotojas, atsakingas už sutarties parengimą, aptaria su paslaugos gavėju (jo teisėtu atstovu) jam suprantama forma ir būdais.

32. Informacija apie paslaugų teikimą asmeniui, apgyvendintam intensyvios krizių įveikimo pagalbos centre, perduodama Palangos miesto socialinės rūpybos skyriui (apie asmenį, apgyvendintą su vaikais, pranešama ir Vaiko teisių apsaugos skyriui).

33. Kreipiantis dėl intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos arba išskirtiniais atvejais pradėjęs ją gauti, kai asmuo (šeima) patiria fizinį ar psichologinį smurtą ar kyla grėsmė jo fiziniam ar emociniam saugumui, asmuo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 dienas nuo paslaugos teikimo pradžios, kreipiasi į pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančią įstaigą dėl išrašo iš medicininių dokumentų (F027/a) gavimo, kurį gavęs pateikia Socialinių paslaugų centrui. Esant poreikiui Socialinių paslaugų centro socialinis darbuotojas tarpininkauja dėl išrašo iš medicininių dokumentų gavimo.

34. VVTAIT teritoriniam skyriui nustačius vaiko apsaugos poreikį, organizuojant vaiko laikinąją priežiūrą socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje, Socialinių paslaugų centras nedelsiant pradeda teikti socialines paslaugas Socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu.

Komisija, sprendimą dėl apgyvendinimo paslaugos skyrimo vaikams, kuriems pagal Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra įstaigoje, priima nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo informacijos gavimo.

V. PASLAUGŲ GAVĖJAI

35. Asmenys, patyrę smurtą artimoje aplinkoje, smurtautojai;

36. sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose,

37. Motinos (tėvai) su vaikais ar asmenys, esantys krizinėje situacijoje, nukentėję nuo stichinių nelaimių;

38. Senyvo amžiaus asmenys;

39. Socialinę riziką patiriančios šeimos (auginančios nepilnamečius vaikus);

40. Vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą;

41. socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys;

42. iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėn.

VI. PASLAUGŲ GAVĖJO BYLOS SUDARYMAS IR PRIEŽIŪRA

43. Asmenų, apgyvendintų Centre, Centro direktoriaus įsakymu (iki 7 kalendorinių dienų), dokumentai (prašymas, paslaugų gavėjo priėmimo aktas, pirminis poreikių vertinimas ir kt. renkami ir saugomi psichosocialinės pagalbos, laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo byloje.

Asmuo yra raštiškai supažindinimas su Psichosocialinės pagalbos, laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos taisyklėmis.

44. socialinis darbuotojas ir (ar) socialinio darbuotojo padėjėjai pildo paslaugų gavėjo asmens bylą, kurią sudaro:

44.1. asmens prašymas;

44.2. paslaugų gavėjo priėmimo aktas, jei asmuo priimamas ne darbo dienomis, ar ne darbo valandomis (Forma K1);

44.3. asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikių vertinimas (Forma K 7);

44.4. asmens dokumentų kopijos (pažyma apie deklaruotą gyvenamąją vietą arba pažyma, patvirtinančią, kad asmuo yra įtrauktas į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų sąrašą; vaiko gimimo liudijimas (jei yra apgyvendinama kartu su vaiku), esant poreikiui.

44.5. Centro direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo skyrimo ir jų nutraukimo;

44.6. darbo užrašai (Forma K 2) esant poreikiui;

44.7. pagalbos planas (Forma K 3);

44.8. socialinių paslaugų skyrimo komisijos sprendimai dėl apgyvendinimo paslaugų skyrimo ir nutraukimo;

44.9. pažymos apie asmens pajamas, esant poreikiui.

44.10. socialinių paslaugų teikimo sutartis;

44.11. paslaugų gavėjo perdavimo aktas (Forma K 4) (pildoma perduodant krizių centre laikinai apgyvendintą asmenį kitam fiziniam ar juridiniam asmeniui);

44.12. asmens kortelė (Forma K 6);

44.13. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių registracijos žurnalas (Forma K 5) esant poreikiui;

44.14. Centro direktoriaus įsakymai dėl asmens apgyvendinimo paslaugų sustabdymo arba atnaujinimo;

44.15. kiti dokumentai, susiję su paslaugų teikimu asmeniui (šeimai);

44.16. byla uždaroma Socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu, atsižvelgiant į Komisijos sprendimą, prieš tai nutraukiant sutartį su paslaugų gavėju.

44.17. baigta apgyvendinimo asmens byla kalendorinių metų pabaigoje perduodama Centro archyvui.

VII. DARBO ORGANIZAVIMAS

45. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos, laikino apnakvindinimo ir psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimą organizuoja socialinis darbuotojas atsakingas už socialinių paslaugų teikimą į krizinę situaciją patekusioms šeimoms (asmenims).

46. Socialinio darbuotojo padėjėjai atsakingi už nuolatinę Centre gyvenančių asmenų stebėseną ir pagal poreikį teikiamą socialinių, higienos ir kasdienių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (atkūrimo) asmeniui (šeimai) paslaugą.

47. Socialinio darbuotojo padėjėjai teikia pagalbą ir priima asmenis (šeimas) visą parą.

48. Priimdami naują asmenį (šeimą) socialinio darbuotojo padėjėjai pildo paslaugų gavėjo priėmimo aktą (Forma K1), asmens kortelę (Forma K6) bei asmens prašymą (jei asmuo negali užpildyti savarankiškai), kurį vėliau perduoda socialiniam darbuotojui.

49. Socialinio darbuotojo padėjėjai priimdami asmenį (šeimą) įvertina asmens (šeimoms) higieną. Įtarus pedikuliozę asmeniui (šeimai) būtina pedikuliozės profilaktika ir gydymas. Mechaninis utėlių naikinimo būdas taikomas vaikams iki 5 metų, nėščioms ir maitinančioms motinoms, alergiškiems asmenims bei turintiems odos pažeidimų (įdrėskimų, sergančių dermatitu).

Suaugusiems asmenims utelės gali būti naikinamos medikamentais (pedikuliocidai) pasitarus su vaistininku ar gydytoju. Šiam tikslui skirti medikamentai perkami vaistinėje ir naudojami griežtai laikantis medikamento vartojimo aprašymo, pateikto informaciniame lapelyje. Jei panaudojus medikamentą galvos plaukuose pastebima gyvų utėlių, procesą būtina kartoti pasirenkant kitą medikamentą. Už pedikuliozės profilaktiką ir gydymą atsakingi socialinio darbuotojo padėjėjai.

50. Įtarus užkrečiamą ligą (pedikuliozė, niežai, parazitai, grybelinės ligos) apie tai būtina informuoti socialinį darbuotoją bei slaugytoją.

51. Priėmus naują asmenį (šeimą) yra atliekamas greitis covid-19 antigenų testas. Darbo dienomis, darbo laiku šį testą atlieka centro slaugytojas, kitu laiku-socialinio darbuotojo padėjėjas.

52. Socialinio darbuotojo padėjėjai esant poreikiui pildo neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių registracijos žurnalą (Forma K 5) bei visą įvykusią situaciją detalai aprašo įvykių aprašymo žurnale.

53. Socialinio darbuotojo padėjėjai pildo asmens kortelę (Forma K 6) bei informaciją kaupia registru žurnale.

54. Socialinio darbuotojo padėjėjai nuolat bendradarbiauja ir konsultuojasi su socialiniu darbuotoju, slaugytoja, psichologu siekiant užtikrinti efektyvų paslaugų teikimą krizinėje situacijoje atsidūrusiam asmeniui (šeimai).

55. Socialinio darbuotojo padėjėjai raštu fiksuoja reikšmingus dienos įvykius, vėliau informaciją perduoda socialiniam darbuotojui.

56. Socialinio darbuotojo padėjėjai nuolat sistemingai tarpusavyje dalinasi informacija apie Centre gyvenančių asmenų (šeimų) padėtį, įvykusius pokyčius ir pan.

57. Socialinio darbuotojo padėjėjai prižiūri, kad gyventojai laikytųsi Palangos miesto socialinių paslaugų centro vidaus taisyklių, padeda spręsti konfliktines situacijas ir apie jas informuoja socialinį darbuotoją ar kitus specialistus.

58. Darbuotojai dirbantys su Centro gyventojais teikia pasiūlymus planuojant darbą su gyventoju.

59. Vykdo kitus atsakingų asmenų nurodymus.

VIII. MOKĖJIMO UŽ PSICHOSOCIALINĘ PAGALBĄ, LAIKINO APNAKVINDINIMO IR INTENSYVIOS KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBOS CENTRE PASLAUGŲ TEIKIMĄ TVARKA

60. Laikino apnavindinimo Centre paslaugos teikiamos vieną kartą, neilgiau kaip septynias paras nemokamai.

61. Psychosocialinė paslauga teikiama nemokamai pagal poreikį dienos metu, darbo dienomis.

62. Intensityvios krizių įveikimo pagalbos Centre paslaugos teikiamos pagal poreikį, iki 7 parų teikiama nemokamai.

63. Po 7 parų asmens mokėjimo dydis už suteiktas socialines paslaugas nustatomas individualiai vadovaujantis teisės aktais.

64. Mokėjimo dydį už suteiktas paslaugas, Centras nustato teisės aktų numatyta tvarka atliekant asmens finansinių galimybių vertinimą.

XI. TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS PASLAUGŲ GAVĖJAMS

65. Palangos miesto socialinių paslaugų centras paslaugų gavėjams teikia šias paslaugas:

65.1. Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas:

65.1.1. teikiamos konsultacijos, analizuojant asmens (šeimų) probleminę situaciją ieškant veiksmingų problemos sprendimo būdų, teikiama informacija apie asmens teises ir pareigas;

65.1.2. suteikiama pagalba asmeniui (šeimai) tarpininkaujant tarp asmens (šeimų) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų).

65.2. Psychologinė pagalba:

65.2.1. Teikiama individuali psychologinė pagalba ir parama paslaugų gavėjams.

65.3. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- 65.3.1. bendrosios praktikos slaugos;
- 65.3.2. vykdoma paslaugų gavėjų sveikatos priežiūra;
- 65.3.3. rašomos žymos apie sveikatos pokyčius;
- 65.3.4. priepuolių bei kitais sveikatos sutrikdymo atvejais teikiama pirmoji pagalba ar iškviečiama skubioji medicininė pagalba.

65.4. Maitinimo organizavimas:

- 65.4.1. maitinimo paslauga teikiama 3 kartus per dieną (atsižvelgiant į asmens prašymą, kai asmuo neturi galimybės pats pasigaminti maisto);
- 65.4.2. paslaugų gavėjai valgo savo kambariuose;
- 65.4.3. maisto atliekos, šiukšlės ir kitos buitinės atliekos turi būti rūšiuojamos ir išmetamos nurodytose vietose į atliekų rūšiavimo konteinerius. Jeigu maistą tiekia Centras, maisto atliekos atiduodamos į maisto dalinimo patalpą (kur laikantis higienos normų, atliekos atiduodamos specialiuose induose maisto teikėjui);
- 65.4.4. kambariuose galima laikyti tik negendantį maistą švariuose induose, tam skirtose spintelėse;
- 65.4.5. gendantys maisto produktai laikomi šaldytuve esančiuose kambariuose;
- 65.4.6. gyventojai pagal galimybes gali užsiimti maisto ruoša.

65.5. Apgyvendinimas:

- 65.5.1. teikiant paslaugas asmenims suteikiamas gyvenamasis plotas, apgyvendinant dvi viečiame ir triviečiame kambariuose;
- 65.5.2. asmenų saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Aprūpinama baldais, minkštuoju inventoriumi ir priemonėmis specialiesiems poreikiams tenkinti;
- 65.5.3. teikiamos buitinės paslaugos pagal poreikį.

65.6. Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas:

- 65.6.1. ši paslauga apima skalbimo paslaugų organizavimą, Centro asmenų higienos priežiūrą;
- 65.6.2. teikiama pagalba rengiantis, prausiantis, maitinantis, naudojantis tualetu ir kt. pobūdžio pagalba (esant būtinumui);
- 65.6.3. gyventojams neturintiems kuom apsirengti (praradus) suteikiama parama rūbais ir avaline;
- 65.6.4. paslaugų gavėjų kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu;
- 65.6.5. gyventojai privalo laikytis sanitarinių, higieninių normų ir asmens higienos reikalavimų;
- 65.6.6. kiekviename gyvenamajame kambaryje ir bendro naudojimo patalpose turi būti palaikoma švara ir tvarka;
- 65.6.7. gyventojai, patys tvarkosi ir prižiūri savo gyvenamąjį kambarį bei palaiko sanitarinių patalpų švarą bei tvarką (švaros ir dezinfekcinėmis priemonėmis aprūpina Centras);
- 65.6.8. gyventojai šiukšles kasdien išneša į atliekų surinkimo konteinerį esantį lauke Centro teritorijoje;
- 65.6.9. saugo Centro inventorijų;
- 65.6.10. kambariuose griežtai draudžiama vartoti alkoholinius gėrimus, rūkyti, vartoti narkotikus, toksines medžiagas, triukšmauti;
- 65.6.11. vakare, prieš miegą, gyventojai, privalo laikytis asmens higienos, pasikloti lovą miegui, nusirengti viršutinius rūbus, tvarkingai susidėti drabužius, lovatieses;
- 65.6.12. vaikščioti po kitų gyventojų kambarius, imti jų daiktus – draudžiama;
- 65.6.13. centre privaloma būti nuo 21.00 val. (vasaros laiku nuo 22.00 val.) iki 7.00 val., po 22 val. klausyti muzikos ir žiūrėti televizorių galima tik nedrumsčiant kitų poilsio;
- 65.6.14. gyventojams draudžiama užsirakinti kambariuose, lipti per langą;
- 65.6.15. draudžiama savarankiškai tvarkyti elektros prietaisus, santchniką ar kitą įrangą;

65.6.16. gyventojas turi informuoti Centro darbuotoją, esant elektros prietaisų, santchnikos ar kt. gedimus.

X. TEISĖS IR PAREIGOS

66. Paslaugų gavėjo teisės:

- 66.1.1. susipažinti su Centro veikla ir teikiamomis paslaugomis;
- 66.1.2. gauti kokybiškas jų poreikį atitinkančias paslaugas;
- 66.1.3. kreiptis įvairias klausimais į įstaigos administraciją;
- 66.1.4. raštu pateikti skundus bei prašymus ir gauti informaciją apie skundų ir prašymų nagrinėjimo rezultatus;
- 66.1.5. susipažinti su įstaigoje esančia su paslaugų gavėjo asmeniu susijusia dokumentacija;
- 66.1.6. turėti teisę į informacijos apie paslaugų gavėjo konfidencialumą;
- 66.1.7. bendradarbiauti su Centro darbuotojais sprendžiant paslaugų gavėjo psichologines, socialines ir sveikatos problemas;
- 66.1.8. pablogėjus sveikatos būklei, susiklosčius šeimyninėms aplinkybėms, pateikus prašymą ir esant galimybei keisti paslaugų teikimo trukmę, dažnumą, terminus;
- 66.1.9. gauti informaciją apie iškilusias problemas, susijusias su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis;
- 66.1.10. būti užtikrintais dėl sveikos ir saugios asmeniui aplinkos sukūrimo;
- 66.1.11. būti užtikrintais dėl geranoriškų, mandagių, pasitikėjimu ir pagarba grįstų santykių tarp asmens ir paslaugas teikiančio personalo;
- 66.1.12. gauti pirmosios pagalbos suteikimą ar skubios medicininės pagalbos iškvietimą ir reikiamas sąlygas asmens higienai bei tinkamą dienos režimą;
- 66.1.13. teisę gauti gyvenamąjį plotą, su aprūpintais baldais ir inventoriumi;
- 66.1.14. esant būtinumui turėti teisę gauti švarius lovos skalbinius, rankšluosčius (keičiami kartą per 7 dienas), drabužius;

67. Paslaugų gavėjo pareigos:

- 67.1.1. gyventojai išeidami iš Centro privalo informuoti personalą.
- 67.1.2. išeinant iš kambario nepalikti įjungtų elektros prietaisų, bėgančio vandens, atvirų langų;
- 67.1.3. iškilus problemai sudaryta galimybė išsikviesti personalą paspaudus apsaugos jungiklį;
- 67.1.4. suteikti Centro darbuotojams reikalingą informaciją apie savo sveikatą, emocinę būklę;
- 67.1.5. apie savo negrįžimą į Centrą pranešti iš anksto, ne vėliau kaip prieš parą, Centro darbuotojams;
- 67.1.6. pagarbiai ir deramai elgtis su visais Centro darbuotojais bei kitais paslaugų gavėjais;
- 67.1.7. susimokėti už praėjusio mėnesio suteiktas socialines paslaugas iki kiekvieno einamojo mėnesio paskutinės darbo dienos pagal Palangos miesto socialinių paslaugų Centro vyr. buhalterės paskaičiuotą mokesčio sumą;
- 67.1.8. Centre laikytis nustatytos tvarkos, elgtis kultūringai, drausmingai, nekelti triukšmo, laikytis įprastų bendravimo taisyklių, švaros ir kitų reikalavimų;
- 67.1.9. laikytis Palangos miesto socialinių paslaugų Centro „Psichosocialinės pagalbos, laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo (taisyklės)“.

68. Gyventojams draudžiama:

- 68.1. išsinešti Centrai priklausančius daiktus, laužyti ar kitaip gadinti inventorių;

68.2. draudžiama į Centrą atvykti, turintiems ūmių užkrečiamų ligų požymių (karščiuoja, skundžiasi skausmu, viduriuoja, vemia, aštriai kosi, yra pūlingų išskyrų iš nosies), taip pat turinčius utėlių, glindų bei esantys sveikatos būsenos, kuri reikalauja gydymo (išskirtiniais atvejais Direktoriaus įsakymu ar gavus pranešimą iš Socialinės rūpybos skyriaus Centro darbuotojai įsipareigoja pasirūpinti paslaugų gavėju ir užtikrinant kitų paslaugų gavėjų saugumą, turimais ištekliais pašalinti uteles ar glindas);

68.3. draudžiama į Centrą atsivesti svetimus asmenis;

68.4. palikti vaikus be priežiūros.

69. Centro darbuotojų teisės ir pareigos nustatytos jų pareigybių aprašymuose, papildant:

69.1. fiksuoja gyventojų išėjimą/parėjimą į žurnalą.

69.2. prižiūri, kad gyventojai laikytųsi Centro vidaus tvarkos taisyklių;

69.3. atvykus su vaiku informuoja Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos apskrities Vaiko teisių apsaugos skyrių Palangos miesto savivaldybėje;

69.4. nepatiki raktų gyventojui;

69.5. padeda paslaugų gavėjui asmens ruošoje;

69.6. esant būtinumui kviečia policiją, greitąją pagalbą;

69.7. laikosi konfidencialumo.

XI. DRAUSMĖS PAŽEIDIMAI IR NUOBAUDOS

70. Asmuo už dažnus, grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius šioms taisyklėms, agresyvių elgesį, keliantį pavojų sau ir kitiems, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš Centro.

71. Kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, Centre numatomi šie personalo veiksmai:

71.1. kilus agresyviam ir nenuspėjamam paslaugų gavėjo elgesiui, pavojingais atvejais kviečiama policija (skambinti 112), esant sveikatos sutrikdymui kviečiama ir greitoji medicinos pagalba (skambinti 112).

72. Agresyvus ir nenuspėjamas asmens elgesys registruojamas neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių registracijos žurnale (Forma K 5).

73. Laikinas socialinių paslaugų sustabdymas dėl agresyvaus elgesio įforminamas Palangos miesto socialinių paslaugų Centro direktoriaus įsakymu.

74. Atvejis (asmens emocinis sutrikimas, agresyvus elgesys, nelaimingas atsitikimas ir kt.) analizuojamas administracijos, aptariamoms jį sukėlusios priežastys ir ieškomi efektyviausi būdai kaip paveikti asmens neigiamą elgesį bei priimami sprendimai, kaip išvengti jų ateityje.

75. Asmuo po įvykusio atvejo (agresyvaus priepuolio) į Centrą nepriimamas.

XII. GINČŲ IR KONFLIKTŲ TARP PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR ĮSTAIGOS SPRENDIMO TVARKA

76. Paslaugų gavėjai turi teisę išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų ar netinkamo darbuotojų elgesio teikiant socialines paslaugas. Į pageidavimus ar pastabas yra operatyviai ir konstruktyviai reaguojama.

77. Paslaugų gavėjai skundus, prašymus ar pasiūlymus gali pateikti žodžiu arba raštu Palangos miesto socialinių paslaugų Centro administracijai bei gauti informaciją apie skundų ir prašymų nagrinėjimo rezultatus.

78. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, ir šeimos nariams bei artimiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška Centro darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus.

79. Palangos miesto socialinių paslaugų centre skundai ir prašymai yra registruojami pagal Centre numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarka laiku jiems pateikiami atsakymai.

XIII. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TURIMŲ DIRBINIŲ IŠ BRANGIŲ METALŲ, PINIGŲ IR KITŲ DAIKTŲ REGISTRAVIMO BEI SAUGOJIMO TVARKA

80. Centre paslaugų gavėjų dirbiniai iš brangiųjų metalų, pinigai ir kiti asmeniniai daiktai nėra saugojami ir registruojami.
81. Paslaugų gavėjai už savo asmeninius daiktus atsako patys.

XIV. APSKAITOS APIE PASLAUGŲ GAVĖJĄ TVARKYMAS

82. Apgyvendintas paslaugų gavėjas registruojamas psichosocialinės pagalbos, laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos apgyvendintų paslaugų gavėjų registre.
83. Paslaugų gavėjo byla registruojama Paslaugų gavėjų asmens bylų apskaitos registre.
84. Asmens prašymas, dėl laikino apnakvindinimo, psichosocialinės pagalbos ar intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų teikimo ar nutraukimo, registruojamas Paslaugų gavėjų paslaugų teikimo byloje.

XV. PASLAUGŲ SUSTABDYMAS IR NUTRAUKIMAS

85. Dėl socialinių paslaugų asmeniui sustabdymo ir jų atnaujinimo paslaugas gaunantis asmuo, nurodydamas aplinkybes ir laikotarpį, su prašymu kreipiasi į Centro direktorių.
86. Paslaugos asmeniui sustabdomos ar atnaujinamos Centro direktoriaus įsakymu.
87. Laikino apnakvindinimo, psichosocialinės ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos asmeniui gali būti nutraukiamos:
- 87.1. gavus informaciją, kad asmuo, kreipdamasis dėl socialinių paslaugų teikimo, pateikė neteisingą informaciją socialinių paslaugų poreikiui nustatyti arba pablogino sąlygas, norėdamas gauti socialines paslaugas;
- 87.2. asmeniui nesilaikant „Psichosocialinės pagalbos, laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašas (taisyklės)“ bei gavus du išpėjimus raštu;
- 87.3. pačiam asmeniui prašant;
- 87.4. paslaugų gavėjui negrįžus tris paras, paslauga nutraukiama;
- 87.5. vadovaujantis socialinių paslaugų skyrimo Komisijos sprendimu.
- 87.6. asmeniui nesilaikant pagalbos plano, asmeniui nededant pastangų, nekeičiant savo elgesio, neužtikrinant vaiko teisių bei teisėtų interesų gali būti kreipiamasi į Palangos miesto administracijos socialinės rūpybos skyrių, dėl apgyvendinimo nutraukimo informuojant Vaikų teisių skyrių (jei šeima gyvena su nepilnamečiais).

XVI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

88. Taisyklės galioja nuo patvirtinimo tiek paslaugų gavėjams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams) tiek ir darbuotojams.
88. Paslaugų gavėjai, darbuotojai turi būti supažindinti su šiomis taisyklėmis pasirašytinai.
88. Taisyklės gali būti keičiamos, pildomos keičiantis įstatymams ir kitiems teisės aktams.
89. Darbuotojai teikdami paslaugas, neturi teisės atskleisti konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims apie paslaugų gavėją be jo sutikimo, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai.
90. Centras atsako už kokybišką socialinių paslaugų teikimą. Siekiant efektyvesnio ir kokybiškesnio paslaugų teikimo Centro specialistai bendradarbiauja su Palangos miesto savivaldybės socialinės rūpybos skyriumi, kitomis savivaldybėmis, asmens sveikatos priežiūros centrais, slaugos ir globos įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitais fiziniais ar juridiniais asmenimis, teikiančiais socialines paslaugas.

PAGALBOS PLANAS

Paslaugų gavėjo vardas, pavardė.....

Problemos, (-ų) apibūdinimas.....

Pagrindiniai darbo su paslaugų gavėju tikslai.....

Centro darbuotojų komanda.....

Asmenys, institucijos, organizacijos, galinčios daryti įtaką problemų sprendimui.....

Eil. Nr.	Veikla	Numatomas laikotarpis	Atsakingi asmenys

Išvados ir pasiūlymai:

PASLAUGŲ GAVĖJO PERDAVIMO AKTAS

.....
(Data)

Paslaugų gavėjas.....
(paslaugų gavėjo ir kartu apgyvendintų vaikų vardai, pavardės, asmens kodai)

20_ m. _____ mėn. _____ d., laikinai apgyvendintas Centre, perduodamas

.....
(fizinio asmens vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta arba juridinio asmens pavadinimas, adresas)

Perdavusio paslaugų gavėją darbuotojo

.....
(pareigos)

.....
(parašas)

.....
(vardas, pavardė)

Priėmusio paslaugų gavėją asmens

.....
(pareigos)

.....
(parašas)

.....
(vardas, pavardė)

Dalyvavusio perdavimo asmens

.....
(pareigos)

.....
(parašas)

.....
(vardas, pavardė)

NEIGIAMO POBŪDŽIO ĮVYKIŲ IR JŲ PASEKMIŲ REGISTRACIJOS ŽURNALAS

Eil. Nr.	Įvykio data ir laikas	Neigiamo pobūdžio įvykis	Žymos, kokių priemonių buvo imtasi įvykus įvykiui	Nuoroda į pranešimą apie nepageidaujamą įvykį	U
.	2.	3.	4.	5.	

ASMENS KORTELĖ

Data, atvykimo, laikas.....

Kambarys	
Vardas, Pavardė	
Gimimo data	
Paslauga	
Asmens telefonas	
Asmens gyvenamoji vieta	
Pastabos (koku būdu atvyko, ar asmuo kreipėsi pats, ar pristatė medikai, policija ir pan, įrašyti):	

Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio
nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo
1 priedas

(Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio vertinimo forma)

_____ (įstaigos, kurios darbuotojas atliko vertinimą, pavadinimas)

ASMENS (ŠEIMOS) SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POREIKIO VERTINIMAS

_____ Nr. _____
(data)

I. BENDRIEJI DUOMENYS APIE ASMENĮ (ŠEIMĄ)

1. Asmuo, kuriam reikia socialinių paslaugų (šeimai atstovaujantis vienas iš suaugusių šeimos narių)

Vardas	
Pavardė	
Asmens kodas (nesant asmens kodo – gimimo data)	
Deklaruotos gyvenamosios vietos adresas	
Faktinės gyvenamosios vietos adresas	
Telefono ryšio nr., el. paštas	

Pateiktas asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas ar teisės aktų nustatyta tvarka patvirtinta asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija (*nurodyti, koks dokumentas*):

2. Ar asmeniui pagal Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymą nustatyti specialieji poreikiai (*pažymėti X*):

nenustatyti

nustatyti (*nurodyti, kokie*) _____

3. Ar asmeniui pagal Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymą nustatytas (*pažymėti X*):

darbingumo lygis (*nurodyti skaičiais*) _____

specialiųjų poreikių lygis (*nurodyti, koks*) _____

neįgalumo lygis (*nurodyti, koks*) _____

4. Ar asmuo Civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka pripažintas neveiksniu tam tikroje srityje ar ribotai veiksnium tam tikroje srityje (*pažymėti X*):

ne

neveiksnius tam tikroje srityje (*nurodyti sritis*) _____

ribotai veiksnius tam tikroje srityje (*nurodyti sritis*) _____

5. Ar asmuo yra sudaręs pagalbos priimant sprendimus sutartį (*pažymėti X*):

ne

taip (*nurodyti sritis*) _____

6. Kiti duomenys apie šeimos sudėtį, šeimos narių veiklos pobūdį ir jų socialinę padėtį pateikiami pildant Šeimos (bendrai gyvenančių asmenų) duomenų socialinei paramai gauti – SP-1, Duomenų apie asmens ir jo šeimos narių veiklos pobūdį ir socialinę padėtį – SP-2, Prašymo-paraiškos socialinėms paslaugoms gauti – SP-8 formas. Jeigu Šeimos (bendrai gyvenančių asmenų) duomenų socialinei paramai gauti – SP-1 ir Duomenų apie asmens ir jo šeimos narių veiklos pobūdį ir socialinę padėtį – SP-2 formos jau yra užpildytos, iš naujo jų pildyti nereikia.

7. Kokios socialinės pagalbos prašo asmuo, kartu gyvenanti šeima (vienas iš suaugusių šeimos narių, artimieji), kiti suinteresuoti asmenys (*įrašyti*):

II. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POREIKIS

8. Asmens (šeimos) per paskutinius 12 mėnesių gautos ar gaunamos socialinės paslaugos (*nurodyti gautų paslaugų pavadinimą, jų teikimo pradžią, trukmę*):

9. Asmens (šeimos) socialinis savarankiškumas (*pažymėti nustatytą problemą x*)¹

	Asmens (šeimos) savarankiškumui ir socialinių paslaugų poreikiams įtakos turinčios problemos (priežastys)	Nustatyta problema
1.	Gyvenamoji aplinka:	
	neturi gyvenamojo būsto (iš viso / laikinai)	
	gyvenamasis būstas nepritaikytas asmens (šeimos) poreikiams	
	gyvenamasis būstas nutolęs nuo viešųjų paslaugų (ribotos viešojo transporto galimybės, savo transporto priemonės neturi)	
	nėra komunalinių patogumų (vandens, centrinio šildymo, galimybės išsimaudyti ir pan.)	
	kitos priežastys (<i>įrašyti</i>):	
2.	Bendravimas:	
	nesutaria šeimoje, artimiausioje aplinkoje	
	šeimoje pasitaiko smurto ar prievartos	
	nesidomi ir nedalyvauja bendruomenės, visuomenės gyvenime	
	stokoja bendravimo įgūdžių	
	netinkamai leidžia laisvalaikį (turi priklausomybių nuo alkoholio, psichoaktyviųjų medžiagų, azartinių lošimų)	
	kitos priežastys (<i>įrašyti</i>):	
3.	Galimybės kasdienėje veikloje	
	negeba susitvarkyti namų, jų aplinkos be kitų pagalbos	
	reikalinga pagalba rūpinantis asmens higiena	
	negeba pagaminti maisto	

	negeba nusipirkti reikiamų produktų	
	negeba savarankiškai pavalgyti	
	neskiria reikiamo dėmesio maisto gaminimui (nepasirūpina produktais, gamina iš pusgaminių ir pan.), vaikų maitinimui	
	kitos priežastys (<i>įrašyti</i>):	
4.	Galimybės tvarkyti asmeninį ir šeimos gyvenimą	
	asmuo (vienas iš šeimos narių) – bedarbis	
	neturi galimybės dirbti dėl artimojo priežiūros	
	negeba tvarkyti savo (šeimos) finansų (naudojasi greitosiomis paskolomis)	
	laiku nesumoka komunalinių mokesčių, kitų įmokų	
	negeba tvarkyti reikiamų dokumentų	
	prarasti ar neįgyti socialiniai įgūdžiai (po institucinės socialinės globos, gyvenimo socialinę riziką patiriančioje šeimoje, grįžus iš pataisos ar reabilitacijos įstaigos, psichiatrijos ligoninės ar pan.)	
	nepakankamos pajamos	
	kitos priežastys (<i>įrašyti</i>):	
5.	Sveikatos ir kitos problemos, turinčios įtakos socialiniam gyvenimui	
	asmuo (vienas iš šeimos narių) – slaugomas	
	gali judėti su kitų asmenų pagalba ar naudodamasis techninės pagalbos priemonėmis	
	sutrikusios asmens pažinimo funkcijos, suvokimas, emocijos, elgesys	
	turi kalbos ir klausos sutrikimų	
	reikalingas periodinis apsilankymas sveikatos priežiūros įstaigoje	
	patirti stiprūs emociniai išgyvenimai (liga, netektis, skyrybos šeimoje, smurtas, prievarta ir pan.)	
	kitos priežastys (<i>įrašyti</i>):	
6.	Vaiko poreikiai (<i>pabraukti skliausteliuose įvardytas vaikui kylančias problemas arba nurodyti papildomai</i>)	
	nelanko ugdymo įstaigos (pagal vaiko amžių: mokyklos, ikimokyklinio ar priešmokyklinio ugdymo grupės, vaikų darželio)	
	nedalyvauja neformaliojo ugdymo veikloje	
	turi su ugdymo procesu susijusių problemų (neturi motyvacijos, reikia pagalbos ruošiant namų darbus, bet nėra kam padėti ar pan.)	
	turi bendravimo su bendraamžiais problemų (patiria patyčias, nesutaria, pats smurtauja, neturi draugų ar pan.)	
	netinkamai pagal amžių leidžia laisvalaikį (turi žalingų įpročių, vėlai grįžta namo, per daug laiko praleidžia prie TV ar kompiuterio ar pan.)	
	trūksta asmens higienos ir savitvarkos įgūdžių (pagal amžių)	
	trūksta savarankiško gyvenimo įgūdžių (pagal amžių)	
	kitos priežastys (<i>įrašyti</i>):	
7.	Šeimos narių, kartu gyvenančių asmenų pagalbos galimybės	
	asmuo neturi artimųjų (vienišas)	
	asmens artimieji gyvena ne kartu (kitoje vietoje, kitam mieste, užsienyje)	
	asmens artimieji, šeimos nariai nesirūpina vieni kitais, nepadedą	
	netinkamai prižiūrimi vaikai, neįgalūs artimieji	
	nesirūpinama vaikų ugdymu, švietimu, laisvalaikiu, rengimu savarankiškai gyventi	
	sunku derinti savo asmeninį ir visuomeninį gyvenimą su artimųjų (senyvo amžiaus asmenų, neįgaliųjų, vaikų) priežiūra	
	kitos priežastys (<i>įrašyti</i>):	

10. Asmens (šeimos) motyvacija spręsti savo problemas (*įrašyti pagal 9 punkto lentelėje pažymėtas problemas*):

III. IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

11. Motyvuotos išvados apie asmens (šeimos) socialinę riziką, galimybes gyventi savarankiškai, spręsti problemas, bendrauti (*įrašyti apibendrinus 2–7 punktų informaciją, 9 punkto lentelės rezultatus ir kitą gautą informaciją*)²:

12. Informacija apie kitų specialistų (įstaigų, organizacijų) pateiktas išvadas (*įrašyti išvadų turinį*):

13. Rekomenduojama:

13.1. Teikti socialines paslaugas asmeniui (šeimai) (*pažymėti tinkamą langelį x*):

Eil. nr.	Socialinių paslaugų pavadinimas	Asmeniui	Šeimai ³	Rekomenduojamas socialinių paslaugų teikėjas
1.	Bendrosios socialinės paslaugos (<i>įrašyti, kokios</i>):			
2.	Socialinės priežiūros paslaugos:			
2.1.	Pagalba į namus			
2.2.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas (<i>įrašyti, kur</i>):			
2.3.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose			
2.4.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba			
2.5.	Psichosocialinė pagalba			
2.6.	Apgyvendinimas nakvynės namuose			
2.7.	Apgyvendinimas apsaugotame būste			
2.8.	Vaikų dienos socialinė priežiūra			
2.9.	Pagalba pinigais			
3.	Laikinas atokvėpis (<i>toliau pildyti 13.2 p.</i>)			
4.	Kitos socialinės paslaugos (<i>įrašyti</i>)			

13.2. Teikti laikino atokvėpio paslaugas (*pagal galimybes nurodyti pageidaujamas laikino atokvėpio paslaugų datas per 24 mėn.*):

Eil. nr.	Socialinių paslaugų pavadinimas	Paslaugos teikimo trukmė (<i>nuo kada iki kada</i>)	Rekomenduojamas socialinių paslaugų teikėjas	Pastabos
1.	Pagalba į namus			
2.	Dienos socialinė globa ⁴			
3.	Trumpalaikė socialinė			

	globa ⁴			
--	--------------------	--	--	--

13.3. Socialinių paslaugų neteikti (*nurodyti priežastis*):

13.4. Atlikti socialinės globos poreikio vertinimą (*nurodyti motyvą*):

13.5. Pastaba. Jei asmuo gyvena su šeima ir jei, įvertinus asmens savarankiškumą, siūloma jam teikti socialinę priežiūrą, šeimos nariams pagal poreikį teikiamos bendrosios socialinės paslaugos, su asmeniu kartu gyvenantiems ir jį prižiūrintiems artimiesiems pasiūloma laikino atokvėpio paslauga. Neveiksnaus ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjui (rūpintojui), asmeniui, padedančiam priimti sprendimus pagal pagalbos priimant sprendimus sutartį, pagal poreikį gali būti teikiamos bendrosios socialinės paslaugos.

14. Kita informacija (*pastabos, pasiūlymai*):

15. Socialinių paslaugų teikimo metu socialinių paslaugų gavėjui (šeimai) atstovaujančio asmens ryšys su juo (ja) (*nurodyti ryšio pavadinimą*):

Vardas ir pavardė _____

Faktinės gyvenamosios vietos adresas, telefono ryšio nr., el. paštas

Socialinis darbuotojas _____
(parašas) (vardas ir pavardė)

¹ Pažymėti X stulpelio „Nustatyta problema“ langeliuose ties asmeniui (šeimai) tinkančiomis įvardytomis (įrašytomis) problemomis (priežastimis), turinčiomis įtakos asmens savarankiškumui ir socialinių paslaugų poreikiams.

² Jeigu prieinama prie išvados, kad asmeniui neužtenka bendrųjų socialinių paslaugų ar socialinės priežiūros, siūloma vertinti socialinės globos poreikį – pildyti 13.4 papunktį.

³ Jeigu šeimos nariams skiriamos skirtingos socialinės paslaugos, prie rekomenduojamos teikti paslaugos nurodyti asmens eilės nr. iš Šeimos (bendrai gyvenančių asmenų) duomenų socialinei paramai gauti SP-1 formos.

⁴ Rekomenduojant teikti šias paslaugas, pildyti 13.4 papunktį.
