

PATVIRTINTA

Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus
2020 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr. V1-248

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS ŠEIMOMS TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Palangos miesto socialinių paslaugų centro (toliau – Centro) socialinės priežiūros šeimoms Teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrsta įsitikinimu, kad kiekvienas socialinių paslaugų gavėjas yra individas ir Centro bendruomenė turi gerbti jo, kaip piliečio, teises.
2. Centras užtikrina, jog asmenų, kuriems teikiamas paslaugos bei jų atstovų, teisės apibrėžtos Teisių chartijoje, kuri sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija (2016m.), Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija (1995m.), ir kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.
3. Teisių chartija apibrėžia Centro socialinių paslaugų gavėjų teises ir pareigas.
4. Centras pritaria asmens, kuriam teikiamas socialinės paslaugos, apsisprendimo laisvei.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

5. Socialinių paslaugų gavėjai turi teisę:

- 5.1. į kokybiškas socialines paslaugas;
 - 5.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą;
 - 5.3. gauti informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
 - 5.4. į nešališką ir pagarbą Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;
 - 5.5. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;
 - 5.6. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfencialumą;
 - 5.7. susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis laikantis teisėto konfencialumu;
 - 5.8. gauti informaciją apie socialines paslaugas teikiantį specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;
 - 5.9. gauti informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus, dalyvauti jo socialinių problemų sprendimo procese;
 - 5.10. dalyvauti sudarant jo individualius planus, komandiniuose specialistų pasitarimuose, nustatant ilgalaikius ir trumpalaikius tikslus;
 - 5.11. reikšti savo nuomonę visais jam teikiamų socialinių paslaugų klausimais ir Centro planavimo klausimais;
 - 5.12. pareikšti savo nuomonę apie gaunamas paslaugas;
 - 5.13. dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime.
 - 5.14. laisvai reikšti savo nuomonę.
6. Socialinių paslaugų gavėjų pareigos:
 - 6.1. gerbti Centro darbuotojus, jų teises ir laisves;

- 6.2. su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti mandagiai, geranoriškai ir pakančiai;
- 6.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;
- 6.4. priimti ir įsitraukti į teikiamų socialinių paslaugų procesą;
- 6.5. vykdyti pagalbos plane numatytas priemones;
- 6.6. teikti pasiūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialines paslaugas;
- 6.7. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešiškai, išklausyti visų pusiu argumentus ir ieškoti objektyvaus sprendimo;
- 6.8. vengti asmeninio išankstinio nusistatymo priimant sprendimus;
- 6.9. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;
- 6.10. laikytis konfidencialumo principų;
- 6.11. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų;

I. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ SUPAŽINDINIMO SU TEISIŲ CHARTIJA PROCEDŪRA

7. Socialinių paslaugų gavėjai su Teisių chartija supažindinami žodžiu individualiai, išaiškinant teisės reikšmę jiems suprantama kalba.

II. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Teisių chartija įsigalioja nuo patvirtinimo dienos.
9. Darbuotojai su teisių chartija supažindinami pasirašytinai bendro susirinkimo metu.
10. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – Centro interneto svetainėje.