

PATVIRTINTA

Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus

2020 m. kovo 23 d. įsakymo Nr. V1-72

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Palangos miesto socialinių paslaugų centro (toliau – Centro) Dienos socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų Teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Centro bendruomenė turi gerbti jo, kaip piliečio, teises.

2. Centras užtikrina, jog suaugusių asmenų su negalia, kuriems teikiamos paslaugos bei jų atstovų, teisės apibrėžtos Teisių chartijoje, kuri sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija, Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencija (ir kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis).

3. Teisių chartija apibrėžia Centro socialinių paslaugų gavėjų teises ir pareigas.

4. Centro Teisių chartija dienos socialinės paslaugų gavėjams parengta remiantis ne tik teisės aktais, bet ir socialinių paslaugų Tarybos įžvalgomis.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

5. Paslaugų gavėjai turi teisę:

5.1. į kokybiškas paslaugas;

5.2. būti savitu ir skirtingu;

5.3. į orų savo emocinių, fizinių, socialinių poreikių patenkinimą;

5.4. į saviraišką;

5.5. dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime;

5.6. į sportą Centre;

5.7. pasirinkti mėgstamą veiklą;

5.8. į medicinos pagalbą;

5.9. saugiai atvykti į Centrą;

5.10. tobulinti savo gebėjimus;

5.11. gauti reikalingą informaciją suprantamiausia kalba;

5.12. į savo stiprybes;

5.13. į konfidencialumą;

5.14. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;

5.15. laisvai reikšti savo nuomonę;

6. Paslaugų gavėjų pareigos:

6.1. gerbti Centro darbuotojus, jų teises ir laisves;

6.2. su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti mandagiai, geranoriškai ir pakaniškai;

6.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;

6.4. priimti ir įsitraukti į teikiamų socialinių paslaugų procesą;

6.5. vykdyti pagalbos plane numatytas priemones;

6.6. teikti pasiūlymus ir aktyviai dalyvauti planuojant socialines paslaugas;

6.7. konfliktinėse situacijose nenusistatyti priešiška, išklausti visų pusių argumentus ir ieškoti objektyvaus sprendimo;

6.8. vengti asmeninio išankstinio nusistatymo priimant sprendimus;

- 6.9. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;
- 6.10. laikytis konfidencialumo principų;
- 6.11. laikytis Lietuvos Respublikos Konstitucijos, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų;

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ SUPAŽINDINIMO PROCEDŪRA SU TEISIŲ CHARTIJA

7. Palangos miesto socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos padalinio paslaugų gavėjams parengiamas teisių sąrašas jiems suprantama kalba, kuris yra iliustruojamas paveikslėliais ir viešinami įstaigos stenduose.

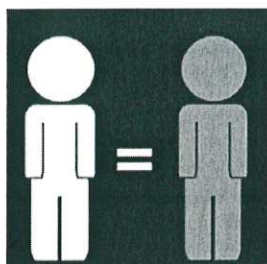
8. Parengti lankstinukai su paslaugų gavėjų teisėmis ir pareigomis – viešinami bendro naudojimo patalpose.

9. Paslaugų gavėjai su Teisių chartija supažindinami žodžiu susirinkimo metu arba individualiai, išaiškinant teisės reikšmę jiems suprantama kalba.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 10. Teisių chartija įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.
- 11. Su teisių chartija žodžiu supažindinami Palangos miesto socialinių paslaugų Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų artimieji.
- 12. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – Centro interneto svetainėje.

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS
GLOBOS PADALINIO TEISIŲ CHARTIJA PAVEIKSLĖLIUOSE



Priimu kitą toks,
koks yra.



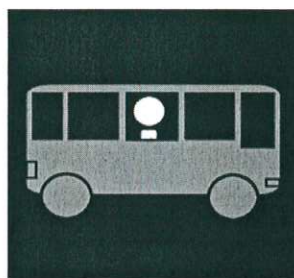
Turiu teisę žinoti.



Teisė rinktis
mėgstamą veiklą.



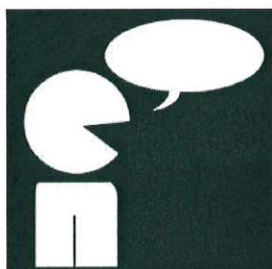
Žinios apie mane yra
saugomos



Teisė atvykti į Centrą.



Teisė dalyvauti
kultūriniame
gyvenime.



Teisė išsakyti savo
nuomonę.



Teisė į geras
paslaugas.



Teisė į pagarbų
elgesį.